

【個人情報保護指針／プライバシーポリシー】

HUBキャリア株式会社

当社は、「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年法律第 57 号。「個人情報保護法」）に基づく個人データの適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、本【個人情報保護指針／プライバシーポリシー】を定めます。

1. 当社の名称・住所・代表者の氏名

HUBキャリア株式会社
〒108-0074 東京都港区高輪 3 丁目 10 番 7 号
代表取締役社長 松本 智美

2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守して、個人データの適正な取扱いを行います。

3. 個人情報の取得・利用

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表または通知し（本指針による公表を含む。）、また、直接ご本人様から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

4. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

(1) ユーザー様に関する個人情報

- ・会員登録フォームに入力いただいた情報を、当社サービスの会員登録、管理、事務連絡、本人確認、個人認証、利用料金の計算および各種システム機能のご提供に使用するため
- ・IT フリーランス（エンジニア）の紹介を希望する顧客に対する適時・適切な情報提供のため
- ・IT 人材事業等における各種案件（システム開発、保守案件等）における技術力の把握及び評価のため
- ・会員登録時に入力いただいた情報を分析した上で、当社と提携した国内および国外の事業者または企業に必要な情報を提供するため
- ・当社の実施するサービスを提供するため
- ・当社サービスの改善、向上および新サービスの開発のため
- ・マーケティングの改善および対象の拡大のため
- ・当社のイベント・セミナー等のご案内、運営管理、広報活動のため
- ・第三者の商品等の広告・宣伝、販売の勧誘・広報活動のため
- ・アンケート、キャンペーン等の依頼、連絡、プレゼント発送等を行うため
- ・メールマガジン等、各種お知らせの情報を配信するため
- ・利用者からのお問合せ・ご相談・苦情・修理・サポートへの対応、確認及び記録を行うため
- ・当社が提供するサービスの保守・メンテナンス業務を行うため
- ・Google、Yahoo!等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信

- 第三者の運営するツールから当社が運営するウェブサイトを訪れる前にクリックされている広告の情報（クリック日や広告掲載サイトなど）を取得し、情報と照合することにより、広告の効果を測定し、サービスの提供や広告配信等を行うため
- ・お客様に当社のサービス等を安全に提供するため。各種規約やポリシー等に違反している利用者の発見と当該利用者への通知等の対応や、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査・検出・予防、及びこれらに対応することを含む。
 - ・上記各号に付随した当社からのユーザー様への連絡及び送付物の郵送のため
- (2) 取引先様（法人の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報
- ・業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等のため
 - ・取引先情報の管理のため
- (3) 株主様（株主様が法人の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報
- ・会社法に基づく権利の行使・義務の履行のため
 - ・各種法令に基づく記録作成など株主管理のため
- (4) 採用や募集活動の応募者様に関する個人情報
- ・採用や募集活動の応募者様への連絡、情報提供、その他採用や募集活動に必要な対応をするため
- (5) 従業員の皆様に関する個人情報
- ・従業員の皆様への業務連絡のため
 - ・従業員皆様への報酬（賃金・賞与・諸手当等）支払い、人事・労務管理の履行、福利厚生を提供のため
 - ・従業員の皆様の健康管理のため
- (6) 退職者情報
- ・退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用するため
- (7) その他お問合せを頂いた方に関する情報
- ・お問合せに回答するため
- (8) 本人および代理人の情報（開示等請求時）
- ・開示等の求めに回答するため
- (9) その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

当社は、機微な個人情報の取得は原則として行いません。ただし、ご本人様自ら提供した場合は、この限りではありません。

5. 個人情報の正確性について

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、ご本人様が責任を負うものとします。

6. 個人情報の共同利用について

当社は、以下記載の各事業における各種サービス等により取得した個人情報について、各事業の目的達成のために必要な範囲で、個人情報の適切な取扱いを義務付け、かつ、当社が認めた取引先（IT 人材事業における顧客企業を含む）に対して、個人情報を提供することがあります。

一般社団法人プロフェッショナル&パラレルキャリア・フリーランス協会
その他、当社による各事業

(1) 個人情報の項目

ユーザー様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、職歴、学歴、

顔写真等

(2) 利用目的

上記4(1)の「ユーザー様に関する個人情報」の利用目的の範囲内で共同利用いたします。

(3) 提供の手段または方法

書類の送付または電子的もしくは電磁的方法等

(4) ご本人様から求めがあった場合には、取引先等への提供を停止いたします。取引先等への提供停止を希望される場合は、お手数ですが当社までご連絡ください。

(5) 個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

共同利用する個人データについては当社が責任を負います。当社の住所及び代表者については、上記1をご覧ください。

共同利用についてのお問合せは下記までお願いします。

【連絡先】

〒108-0074 東京都港区高輪3丁目10番7号

HUBキャリア株式会社

管理本部 個人情報保護相談窓口

電話番号 [03-5422-6284](tel:03-5422-6284)

URL <https://hub-career.co.jp/contact>

受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

9時00分～18時00分

7. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- ①事前にご同意（個別の同意又は本プライバシーポリシーへの同意）をいただいた場合
- ②利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ③法令に基づき提供を求められた場合
- ④人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ⑤公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ⑥国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑦上記6の共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合

8. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、秘密保持を含む契約の締結を求め、従業者や委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置に関しては、別途「特定個人情報等取扱規程」において具体的に定めておりますが、その主な内容は以下のとおりです。

①基本方針の策定

- ・個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定（個人データの取扱いに係る規律の整備）

- ・個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備
- ②組織的安全管理措置
 - ・整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認
 - ・従業員から責任者に対する報告連絡体制を整備
- ③人的安全管理措置
 - ・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施
 - ・個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載
- ④物理的安全管理措置
 - ・個人データを取り扱うことのできる従業員及び本人以外が容易に個人データを閲覧できないような措置を実施
 - ・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施
- ⑤技術的安全管理措置
 - ・個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業員を明確化し、個人データへの不要なアクセスを防止
 - ・個人データを取り扱う機器を外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入
- ⑥外的環境の把握
 - ・個人データを保管している外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

9. 仮名加工情報・匿名加工情報の取扱い

(1) 仮名加工情報の取扱いについて

ア 仮名加工情報の作成

当社は、仮名加工情報(法令に定める措置を講じて他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工して得られる個人に関する情報)を作成する場合には、法令で定める基準に従って、適正な加工を施します。

イ 仮名加工情報等の安全管理措置

当社は、本プライバシーポリシーに定めるほか、仮名加工情報および当該仮名加工情報に係る削除情報等(仮名加工情報の作成に用いられた個人情報から削除された記述等および個人識別符号ならびに加工の方法に関する情報(その情報を用いて仮名加工情報の作成に用いられた個人情報を復元することができるものに限ります。))について、法令の定めに基づき安全管理措置を講じます。

ウ 個人情報である仮名加工情報の取扱い

当社は、個人情報である仮名加工情報を取り扱う場合には以下の対応を行います。

- ・本プライバシーポリシーに掲げる利用目的に必要な範囲で、個人情報である仮名加工情報を利用し、利用目的を変更して他の目的で利用する場合には、変更後の利用目的を公表すること
- ・仮名加工情報である個人データおよび削除情報等を利用する必要がなくなったときは、遅滞なく消去するよう努めること

- ・本プライバシーポリシーに掲げる場合を除くほか、仮名加工情報である個人データを第三者に提供しないこと
- ・個人情報である仮名加工情報の元の個人情報に係る本人を識別する目的で他の情報と照合しないこと
- ・個人情報である仮名加工情報の元の個人情報に係る本人への連絡等を行う目的で当該仮名加工情報に含まれる連絡先その他の情報を利用しないこと
- ・その他、個人情報である仮名加工情報および仮名加工情報である個人データを、法令に基づき許容される場合を除き、通常の個人情報および個人データと同様に取り扱うこと

エ 個人情報でない仮名加工情報の取扱い

当社は、個人情報でない仮名加工情報を取り扱う場合には以下の対応を行います。

- ・本プライバシーポリシーに掲げる場合を除くほか、仮名加工情報である個人データを第三者に提供しないこと
- ・法令で定める基準に従って、個人情報でない仮名加工情報を取り扱う従業員に対し必要かつ適切な監督を行うこと
- ・外部に個人情報でない仮名加工情報の取扱いを委託する場合には、法令で定める基準に従って、委託先に対し必要かつ適切な監督を行うこと
- ・個人情報でない仮名加工情報の元の個人情報に係る本人を識別する目的で他の情報と照合しないこと
- ・個人情報でない仮名加工情報の元の個人情報に係る本人への連絡等を行う目的で当該仮名加工情報に含まれる連絡先その他の情報を利用しないこと

(2) 匿名加工情報の取扱いについて

ア 匿名加工情報の作成等

当社は、匿名加工情報(法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの)を作成等する場合には、以下の対応を行います。

- ・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- ・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- ・作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- ・作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと
- ・第三者から匿名加工情報を取得した場合は、元の個人情報に係る本人を識別する目的で、削除した情報や加工の方法に関する情報を取得し、または他の情報と照合しないこと

イ 匿名加工情報の提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目および提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

10. 外国における個人情報の取扱いの委託先

当社は、外国にある第三者へ個人データの提供を行う場合は、法令の定めに従い、同意

の取得等必要な措置を取ります。

11. 個人情報の開示等の請求

当社は、個人情報の照会・訂正・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続でご本人様であることを確認のうえ、すみやかに対応します。本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合は、下記 12 のお問合せ窓口にご連絡ください。

12. お問合せ窓口

当社における個人データの取扱いに関するご質問やご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

【問い合わせ窓口】

〒108-0074 東京都港区高輪3丁目10番7号

HUBキャリア株式会社

管理本部 個人情報保護相談窓口

電話番号 [03-5422-6284](tel:03-5422-6284)

URL <https://hub-career.co.jp/contact>

受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）
9時00分～18時00分

13. クッキーについて

当社が提供するサービスには、ユーザーにいつでも便利に本ウェブサイトをご利用いただくため、又、閲覧履歴を採取するために「クッキー」という技術を使っているページがあります。

「クッキー」は、ウェブサイトからユーザーのコンピュータを識別する技術です。ユーザーは、ブラウザの設定によりクッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりすることができます。

ユーザーがクッキーの受け取りを拒否された場合も本ウェブサイトをご利用いただけますが一部機能がご利用できない場合があります。

14. 【個人情報保護指針／プライバシーポリシー】の変更について

当社は、【個人情報保護指針／プライバシーポリシー】を法令に違反しない範囲で任意に変更することが出来るものとします。

2018年3月1日制定

2018年3月9日改定

2018年5月2日改定

2018年7月12日改定

2020年2月1日改定

2022年4月1日改定

2022年7月1日改定

2023年6月20日改定